

# Política de privacidad

Proyecto piloto LiLLIAn School · versión pilotaje-2026-09 · última actualización: 21 de septiembre de 2026

Esta Política de privacidad explica cómo se tratan los datos personales de la participante (profesional de Enfermería Comunitaria Escolar) al acceder y utilizar **LiLLIAn School** durante su pilotaje, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD). Complementa —y no sustituye— la *Hoja de información a la participante*.

## 1. Responsable del tratamiento

|                                 |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsables del proyecto       | Servicio Murciano de Salud · Instituto Murciano de Investigación Biosanitaria Pascual Parrilla (IMIB) · Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (FFIS). |
| Contacto en protección de datos | <a href="mailto:info@mirloblancohc.com">info@mirloblancohc.com</a>                                                                                                                            |

## 2. Qué datos tratamos

- **Identificador de acceso:** el identificador de tu cuenta de Google (Gmail) autorizada, gestionado a través de Firebase Authentication. **No se almacena tu dirección de correo electrónico.**
- **Datos de perfil profesional** que tú facilitas en la encuesta: tratamiento o nombre con el que quieres que se te dirija, tipo de centro, áreas prioritarias, expectativas, nivel de competencia digital, comunidad autónoma y centros de cobertura.
- **Registro del consentimiento:** la aceptación de las dos casillas de acceso, su fecha y la versión del texto aceptado.
- **Contenido de tus consultas y conversaciones** con el asistente, para comprobar el funcionamiento, detectar incidencias y mejorar la herramienta. Si activas la memoria de preferencias (opción separada y voluntaria), tus conversaciones se conservan para personalizar futuras respuestas.

No debes introducir datos personales o clínicos de terceros (alumnado, familias u otros profesionales), conforme a las normas de uso seguro de la Hoja de información.

## 3. Finalidad

Gestionar tu acceso, participación y evaluación del pilotaje de LiLLIAn School: autenticar a las participantes autorizadas, personalizar el apoyo de la herramienta, detectar incidencias y mejorar el servicio.

## 4. Base jurídica

Tu **consentimiento** (art. 6.1.a RGPD), otorgado de forma expresa mediante las dos casillas de la pantalla de inicio. La memoria de preferencias se basa en un consentimiento adicional y separado que puedes activar o desactivar cuando quieras.

## 5. Destinatarios y encargados del tratamiento

Los datos se alojan y procesan en la infraestructura de **Google Cloud Platform** (Firebase Authentication, Cloud Run, Cloud SQL y Vertex AI Search), que actúa como encargado del tratamiento en la Unión Europea. No se ceden datos a terceros con fines distintos de los descritos ni con fines comerciales.

## 6. Transferencias internacionales

Los datos se almacenan en servidores ubicados en la **Unión Europea** (región *europa-west1*). No se realizan transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo para su almacenamiento.

## 7. Plazo de conservación

Los datos se conservan durante el periodo de pilotaje. Se suprimen al finalizar el pilotaje o cuando la participante solicite el borrado de sus datos, lo que ocurra antes. El registro del consentimiento se conserva el tiempo necesario para acreditar el cumplimiento legal.

## 8. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de **acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad**. La herramienta incluye la opción «Borrar todos mis datos de Lillian», que elimina tu perfil y tus conversaciones. También puedes **retirar tu consentimiento** en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos o para cualquier consulta sobre protección de datos, dirígete al contacto indicado en el apartado 1.

## 9. Reclamación ante la autoridad de control

Si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa, tienes derecho a presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**, [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## 10. Decisiones automatizadas

LiLLIAN School genera respuestas mediante inteligencia artificial con carácter informativo y de apoyo. **No adopta decisiones automatizadas con efectos jurídicos** ni que afecten significativamente a la participante. Sus respuestas no sustituyen el juicio clínico ni la responsabilidad profesional de quien las utiliza.